

FAZ BEM TRABALHAR BEM



TERMO DE GARANTIA

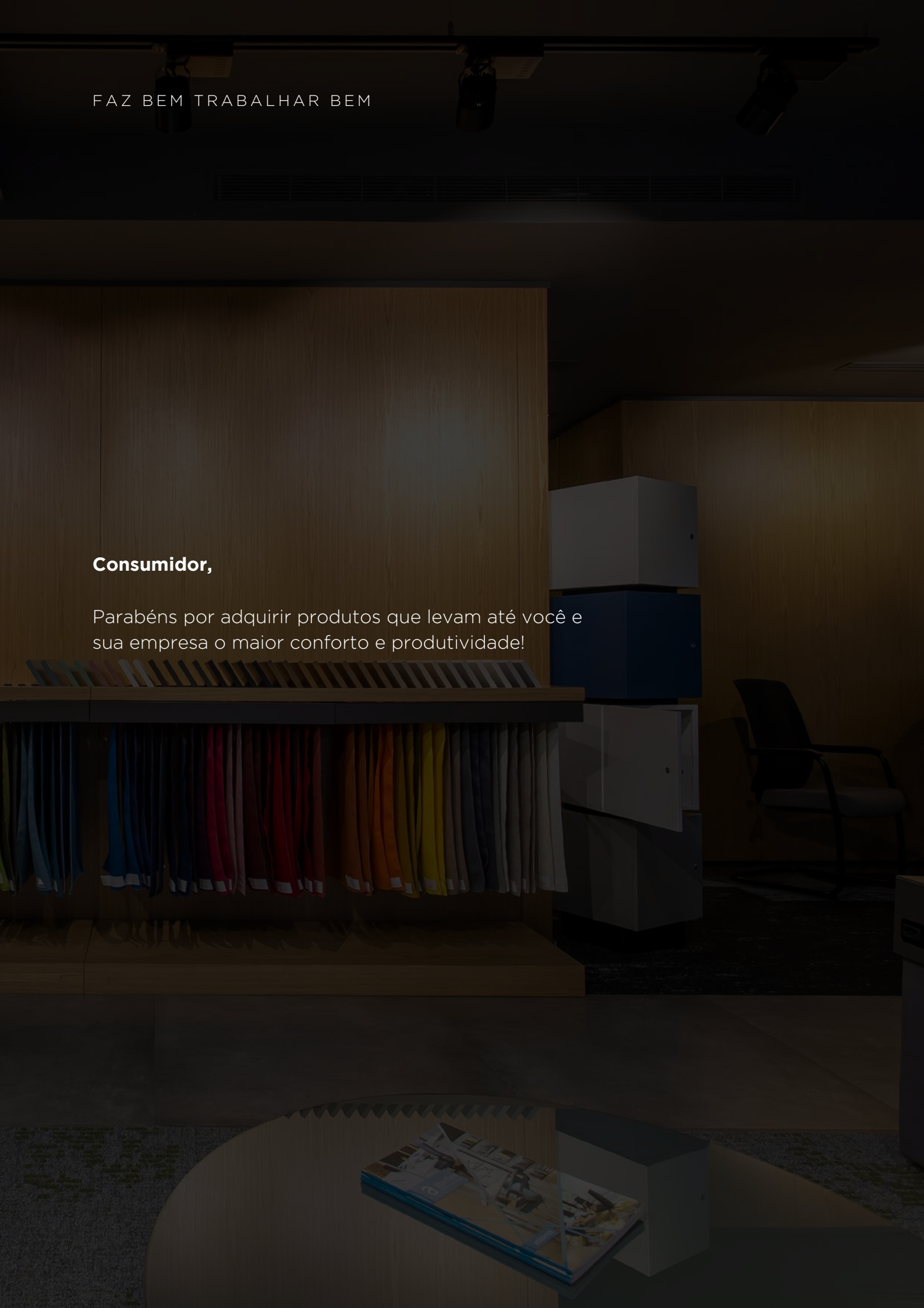
mobiliário corporativo



FAZ BEM TRABALHAR BEM

Consumidor,

Parabéns por adquirir produtos que levam até você e sua empresa o maior conforto e produtividade!



O nosso objetivo principal é proporcionar bem-estar a você, e para garantir a sua satisfação, oferecemos uma garantia especial. Conforme o Código de Defesa do Consumidor, você tem o direito de reclamar por vícios e constatações em seu produto em até 90 dias. Além disso, estendemos a nossa garantia por 2 anos, cobrindo defeitos estruturais de fabricação, desde que sejam observadas as condições normais de uso. Estamos aqui para assegurar que sua experiência com nossos produtos seja a melhor possível.

Neste manual você pode consultar todos os termos e condições, como:

- Tempo de cobertura;
- Tipos de defeitos e suas coberturas;
- Ocasões que não são cobertas pela garantia;
- Considerações importantes;
- Dicas de limpeza dos produtos;
- Orientações de descarte.

Aproveite o melhor do seu produto e, em caso de dúvidas, estaremos à sua disposição. Obrigado.

TERMO DE GARANTIA

1. DEFINIÇÕES

Conforme o Art. 26, Inciso II, do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de setembro de 1990 - "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação encerra em: noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis". Entretanto, a Alberflex estende a garantia dos produtos por um período de até 2 anos, contra defeitos estruturais¹, desde que constatadas as condições normais de uso².

1 — Entende-se por defeito estrutural todo e qualquer tipo de defeito de fabricação que comprometa a resistência e/ou estabilidade do produto adquirido, bem como possa oferecer risco à segurança do usuário.

2 — Entende-se por condições normais de uso a observância de todos os tópicos deste manual, bem como a utilização correta e adequada do produto adquirido à aplicação para a qual foi desenvolvido.

2. CONDIÇÕES GERAIS

2.1 TEMPO DE COBERTURA

O período de garantia vale a partir da data de emissão da nota fiscal. Para defeitos estruturais, a garantia é estendida a 2 (dois) anos, inclusos 90 (noventa) dias de garantia legal, considerando: turno de trabalho de até 8 (oito) horas diárias por pessoa com peso de até 110 kg, e desde que constatadas as condições normais de uso conforme instruções disponíveis neste manual. Itens como rodízios, sapatas, reguladores, pistões a gás, buchas, deslizadores, dobradiças, tecidos, telas, materiais vinílicos, couro natural, plásticos coloridos, espumas e outros materiais de revestimento e/ou acabamento, a garantia é de 1 (um) ano, inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal, e desde que constatadas as condições normais de uso, conforme instruções. Para peças de assistências técnicas, adquiridas após o período de garantia, o tempo de cobertura é de 90 (noventa) dias.

2.2. PROCEDIMENTO

Para ter direito à garantia, você deverá contatar o Representante/ Revendedor Alberflex onde comprou o produto, portando obrigatoriamente a nota fiscal. A análise da reclamação é de responsabilidade exclusiva da Alberflex. Se constatado o defeito, caberá à Alberflex avaliar a necessidade de reparo e/ou substituição do produto. A Alberflex se reserva no direito de consertar ou substituir o produto ou componente que apresentar defeito por outro compatível, sem que este altere a funcionalidade do produto. Durante e após o término do período de garantia, a Assistência Técnica poderá ser oferecida ao cliente, mediante orçamento e disponibilidade dos itens necessários.

2.3 SÃO COBERTOS PELA GARANTIA ALBERFLEX

1. Defeitos de fabricação:

Problemas resultantes de falhas no processo de fabricação.
Condições específicas descritas no manual devem ser observadas.

2. Danos no transporte sob responsabilidade da Alberflex:

Danos ocorridos durante o transporte do produto, sendo de responsabilidade da Alberflex.

3. Danos na montagem e/ou instalação pelo profissional Alberflex:

Danos decorrentes da montagem e/ou instalação do produto realizada por um profissional da Alberflex.

2.4. NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA ALBERFLEX

1. Danos por mau uso e conservação:

Uso inadequado do produto que vai além das recomendações do manual.
Falta de cuidados apropriados na conservação do produto.

2. Danos em materiais fornecidos pelo cliente:

Danos causados aos materiais fornecidos pelo cliente durante a aplicação no produto.

3. Oxidação, deterioração e/ou corrosão:

Falta de limpeza adequada.
Uso indevido de produtos de limpeza não recomendados no manual.

4. Danos no transporte sob responsabilidade do cliente:

Danos ocorridos durante o transporte do produto, sendo de responsabilidade do cliente.

5. Danos na montagem, desmontagem e/ou remanejamento:

Adaptações e/ou alterações executadas pelo cliente.
Danos durante a montagem, desmontagem ou remanejamento do produto.

6. Danos causados por acidentes naturais:

Inundações.

Incêndios.

Ação da maresia, entre outros eventos naturais.

7. Danos por condições inadequadas:

Quedas.

Impactos.

Vibrações.

2.5. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES: MATERIAIS NATURAIS

Não é possível garantir a homogeneidade de produtos naturais, como: madeira, granito e couro, como a tonalidade de tecidos e vinis de períodos diferentes. Tecidos e revestimentos, de cores claras, poderão sofrer a transferência de coloração de roupas de usuários (ex: calça jeans).

3. RECOMENDAÇÕES DE USO E CONSERVAÇÃO (MANUAL DE USO)

3.1 UTILIZAÇÃO

Antes de utilizar os produtos, consulte as recomendações disponíveis aqui e nos manuais. No caso de dúvidas, consulte a Alberflex através dos canais de comunicação disponíveis no site³. Os produtos Alberflex são desenvolvidos para ambientes internos. Portanto, jamais exponha seus produtos a fatores externos.

3.2. LIMPEZA

Para usufruir da qualidade dos produtos Alberflex, siga estas instruções de limpeza.

3.2.1 TECIDOS E COUROS NATURAIS

Limpar a seco, com pano ou escova macia e, em caso de manchas não oleosas, usar sabão neutro. Não utilizar pano úmido, para evitar a transferência de fibras, formação de pillings (bolinhas) e transferência de cor.

3.2.2 MADEIRA

Móveis envernizados, revestidos de BP ou laminados: remover a camada de poeira com espanador, para não arranhar. Em seguida, passe um pano limpo e lustre com flanela.

3.2.3 VINIL

Limpar com pano umedecido em água e, em caso de manchas não oleosas, usar sabão neutro.

3.2.4 VIDROS

Pulverizar líquido de limpeza (adequado para uso em vidros) primeiramente em um pano macio ou em uma toalha de papel, e em seguida aplicar no vidro. Finalizar a limpeza com pano seco e limpo.

3.2.5 DOBRADIÇAS E CROMADOS

Passe cotonete ou pano umedecido para remover a sujeira. Completar a limpeza com um pano seco. Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos (saponáceos, ácidos, solventes, alvejantes, lustra móveis, que contenham álcool ou derivados de petróleo) para fazer a limpeza dos revestimentos. Não utilizar materiais abrasivos (esponjas ou malhas de aço), ou outros objetos que possam riscar a superfície.

3.3 DESCARTE

Os produtos são compostos por recicláveis (aço, plástico, alumínio, vidro, madeira) e reaproveitáveis (tecidos, espumas). Separe os componentes do produto por material e envie-os para a reciclagem. Não descarte em vias públicas. As embalagens utilizadas nos produtos Alberflex também são fabricadas com materiais recicláveis. Para os casos de vidros e outros tipos de materiais cortantes, antes de descartar, envolva com uma proteção resistente (ex.: caixas de papelão) para evitar acidentes.



0800 770 3 97 9

www.alberflex.com.br
alberflex@alberflex.com.br
Alberflex Indústria de Móveis Ltda.
Av. Rudolf Dafferner, 867 | 18085-005
Sorocaba | São Paulo, Brasil