

FAZ BEM TRABALHAR BEM



## **TERMO DE GARANTIA**

mobiliário e assentos



## **Consumidor,**

**Parabéns por adquirir produtos que levam até você e sua empresa mais ergonomia, design e personalidade!**

## **TERMO DE GARANTIA**

### **1. DEFINIÇÕES**

Neste manual você pode consultar todos os termos e condições, como:

- Tempo de cobertura;
- Tipos de defeitos e suas coberturas;
- Situações que não são cobertas pela garantia;
- Considerações importantes;
- Dicas de limpeza dos produtos;
- Orientações de descarte.

### **2. CONDIÇÕES GERAIS**

#### **2.1 TEMPO DE COBERTURA**

O nosso objetivo principal é proporcionar bem-estar a você, e para garantir a sua satisfação, oferecemos uma garantia especial. De acordo com o Art. 26, Inciso II, do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de setembro de 1990 - em caso de fornecimento de bens duráveis, o cliente tem o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação em até 90 dias. Entretanto, a Alberflex estende a garantia para produtos de linha por um período 5 (cinco) anos, contra defeitos em peças metálicas e plásticas com funções estruturais<sup>1</sup>, e 1 (um) ano, inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal, para as demais peças, como por exemplo: rodízios, sapatas, pistões a gás, apoio de braço, dobradiças, revestimentos, espumas e demais itens sem função estrutural.

Da mesma forma, no caso de projetos especiais/personalizados o prazo é estendido pelo período de 2 (dois) anos, contra defeitos em peças metálicas e plásticas com funções estruturais<sup>1</sup>, e 1 (um) ano, inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal, para os demais componentes não estruturais mencionados acima.

Para mobiliários utilizados em área externa coberta, o tempo de cobertura é de 6 (seis) meses.

O período de garantia vale a partir da data de emissão da nota fiscal.

Para produtos de uso operacional, este prazo é válido para uso em um turno de trabalho de até 8 (oito) horas diárias por pessoa com peso de até 110 kg, e desde que constatadas as condições normais de uso<sup>2</sup> conforme instruções disponíveis neste manual.

Para peças de assistências técnicas, adquiridas após o período de garantia, o tempo de cobertura é de 90 (noventa) dias.

1 – Entende-se por defeito estrutural todo e qualquer tipo de defeito de fabricação em peças metálicas e plásticas que comprometa a resistência e/ou estabilidade do produto adquirido, bem como possa oferecer risco à segurança do usuário.

2 – Entende-se por condições normais de uso a observância de todos os tópicos deste manual, bem como a utilização correta e adequada do produto adquirido à aplicação para a qual foi desenvolvido. Se o turno de trabalho for superior a 8 horas diárias, o período de garantia será reduzido proporcionalmente.

## 2.2 SÃO COBERTOS PELA GARANTIA ALBERFLEX

### 1. Defeitos de fabricação:

Problemas resultantes de falhas no processo de fabricação.

Condições específicas descritas no manual devem ser observadas.

### 2. Danos no transporte sob responsabilidade da Alberflex:

Danos ocorridos durante o transporte do produto, sendo de responsabilidade da Alberflex.

### 3. Danos na montagem e/ou instalação pelo profissional Alberflex:

Danos decorrentes da montagem e/ou instalação do produto realizada por um profissional da Alberflex.

## 2.3 NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA ALBERFLEX

### 1. Danos por mau uso e conservação:

- Uso inadequado do produto que vai além das recomendações do manual;
- Falta de cuidados apropriados na conservação do produto.

### 2. Danos em materiais fornecidos pelo cliente:

- Danos causados aos materiais fornecidos pelo cliente durante a aplicação no produto.

### 3. Oxidação, deterioração e/ou corrosão:

- Exposição ao tempo (passados os 6 meses para produtos de área externa/varanda) ou maresia;
- Uso indevido de produtos de limpeza não recomendados no manual.

### 4. Danos no transporte sob responsabilidade do cliente:

- Danos ocorridos durante o transporte do produto, sendo de responsabilidade do cliente.

### 5. Danos na montagem, desmontagem e/ou remanejamento:

- Adaptações e/ou alterações executadas pelo cliente;
- Danos durante a montagem, desmontagem ou remanejamento do produto.

### 6. Danos causados por acidentes naturais:

- Inundações;
- Incêndios;
- Ação da maresia, entre outros eventos naturais.

### 7. Danos por condições inadequadas:

- Quedas ou impactos em transporte, movimentação ou uso.

### 8. Materiais Naturais:

- Não é possível garantir a homogeneidade de produtos naturais, como: madeira, granito e couro, como a tonalidade de tecidos e vinis de períodos diferentes. Tecidos e revestimentos, de cores claras, poderão sofrer a transferência de coloração de roupas de usuários (ex: calça jeans).

### 9. Demais itens:

- Desgaste natural de peças devido ao uso;
- Diferenças de tonalidade entre revestimentos de produtos adquiridos em datas diferentes;
- Deformações normais em espumas usadas nos assentos e encostos de até 10% do seu tamanho original;
- Uso do produto em áreas externas ou com umidade/temperatura excessivas;
- Uso sobre pisos irregulares.

## **2.4 PROCEDIMENTO**

Para ter direito à garantia, você deverá contatar o Representante/ Revendedor Alberflex onde comprou o produto, portando obrigatoriamente a nota fiscal. A análise da reclamação é de responsabilidade exclusiva da Alberflex. Se constatado o defeito, caberá à Alberflex avaliar a necessidade de reparo e/ou substituição do produto. A Alberflex se reserva no direito de consertar ou substituir o produto ou componente que apresentar defeito por outro compatível, sem que este altere a funcionalidade do produto. Durante e após o término do período de garantia, a Assistência Técnica poderá ser oferecida ao cliente, mediante orçamento e disponibilidade dos itens necessários.

## **3. RECOMENDAÇÕES DE USO E CONSERVAÇÃO (MANUAL DE USO)**

### **3.1 UTILIZAÇÃO**

Antes de utilizar os produtos, consulte as recomendações disponíveis aqui e nos manuais. No caso de dúvidas, consulte a Alberflex através dos canais de comunicação disponíveis no site<sup>3</sup>. Os produtos Alberflex são desenvolvidos para ambientes internos. Portanto, jamais exponha seus produtos a fatores externos.

#### **3.2.1 LIMPEZA MOBILIÁRIO CORPORATIVO**

Para usufruir da qualidade dos produtos Alberflex, siga estas instruções de limpeza.

##### **A) TECIDOS E COUROS NATURAIS**

Limpar a seco, com pano ou escova macia e, em caso de manchas não oleosas, usar sabão neutro. Não utilizar pano úmido, para evitar a transferência de fibras, formação de pilling (bolinhas) e transferência de cor.

##### **B) MADEIRA**

Móveis envernizados, revestidos de BP ou laminados: remover a camada de poeira com espanador, para não arranhar. Em seguida, passe um pano limpo e lustre com flanela.

##### **C) VINIL**

Limpar com pano umedecido em água e, em caso de manchas não oleosas, usar sabão neutro.

##### **D) VIDROS**

Pulverizar líquido de limpeza (adequado para uso em vidros) primeiramente em um pano macio ou em uma toalha de papel, e em seguida aplicar no vidro. Finalizar a limpeza com pano seco e limpo.

#### **3.2.2 LIMPEZA MOBILIÁRIO DE ÁREA EXTERNA**

1. Remova (não esfregue) o líquido com um pano limpo e seco. Para derramamentos à base de óleo, aplique um absorvente tal como amido de milho, e em seguida, retire com uma colher;
2. Borrife na mancha uma solução de sabão neutro e água;
3. Enxágue o tecido completamente para retirar os resíduos de sabão;
4. Seque naturalmente e na sombra;

Tente isto, se sua primeira tentativa não tiver removido a mancha completamente:

## **A) LAVAGEM MANUAL**

1. Caso a capa seja removível, mergulhe o tecido em uma solução de 1/4 de xícara de sabão neutro por litro de água morna (no caso do tecido branco, pode-se usar o produto vanish white);
2. Use uma esponja muito macia para remover a mancha. Em seguida, enxágue completamente o tecido para retirar os resíduos de sabão e deixe-o secar naturalmente na sombra;

## **B) LAVAGEM NA MÁQUINA**

1. Caso a capa seja removível, poderá ser lavada na máquina de lavar;
2. Para lavar, primeiro devem-se fechar todos os zíperes e virar a capa do lado avesso. Manter a lavagem sempre em água fria com o ciclo para roupas delicadas e quantidades normais de sabão suave.
3. O tecido deverá secar ao natural, sempre na sombra;

### **3.2.5 DOBRADIÇAS E CROMADOS**

Passar cotonete ou pano umedecido para remover a sujeira. Completar a limpeza com um pano seco. Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos (saponáceos, ácidos, solventes, alvejantes, lustra móveis, que contenham álcool ou derivados de petróleo) para fazer a limpeza dos revestimentos. Não utilizar materiais abrasivos (esponjas ou malhas de aço), ou outros objetos que possam riscar a superfície.

### **3.3 DESCARTE**

A Alberflex possui um Programa de Rotulagem Ambiental tipo I, que considera na concepção de seus produtos e na avaliação de seu ciclo de vida, a utilização de matérias primas que cause menores impactos ao meio ambiente. Os produtos são compostos por recicláveis (aço, plástico, alumínio, vidro, madeira) e reaproveitáveis (tecidos e espumas). A madeira utilizada é proveniente de florestas de manejo florestal e possui uso limitado de substâncias perigosas. As embalagens utilizadas nos produtos Alberflex também são fabricadas com materiais recicláveis. Separe os componentes do produto por material e envie-os a reciclagem. Não descarte em vias públicas. Para os casos de vidros e outros materiais cortantes, antes de enviar à reciclagem, envolva-os com uma proteção resistente (ex: caixas de papelão) para evitar acidentes.



0800 770 3 97 9

[www.alberflex.com.br](http://www.alberflex.com.br)  
[alberflex@alberflex.com.br](mailto:alberflex@alberflex.com.br)  
Alberflex Indústria de Móveis Ltda.  
Av. Rudolf Dafferner, 867 | 18085-005  
Sorocaba | São Paulo, Brasil